

**Wir verstehen unsere Beziehungen zu Kunden und Lieferanten als eine Vertrauensangelegenheit, wobei ein Wort und ein Handschlag für uns verbindlich sind.**

Bei Unklarheiten oder Abweichungen gelten folgende AGB:

### **1. Geltungsbereich der Bedingungen**

Unsere Dienstleistungen, Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Gegenbestätigungen des Kunden (auch Auftraggebers genannt) unter Hinweis auf seine Geschäfts bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind.

### **2. Angebot und Vertragsabschluss**

Unsere Angebote sind gemäss den angegebenen Fristen freibleibend und unverbindlich. Dies betrifft Angaben mit jeglichen Kommunikationswegen. Mehr- oder Minderlieferungen sind technisch bedingt und brachenüblich zulässig. Unsere Angebote verstehen sich ohne Nebenkosten (Versand-, Zoll oder Expresskosten), ab Werk und exklusiv Mehrwertsteuer. Ist die Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Kunden nicht mehr gegeben oder entstehen Zweifel hieran, so können wir vom Vertrag insgesamt oder zum Teil zurücktreten, es sei denn, der Kunde leistet eine Vorauszahlung. Verträge sind ausschliesslich schriftlich gültig, wobei hierfür Brief, Fax oder E-Mail verwendet werden muss. Ausgenommen davon sind Besprechungen oder Telefonate bei welchen auch formlose Verträge zugelassen sind, wobei ausschliesslich unsere Aufzeichnungen massgebend sind.

### **3. Daten / Produktionsunterlagen**

Ihre beigestellten Daten und Unterlagen werden von uns vertraulich behandelt. Wir gewährleisten, dass diese Informationen ausschliesslich für das entsprechende Auftragsverhältnis verwendet wird. Der Auftraggeber erklärt sein Einverständnis zur Speicherung seiner Daten in unserer EDV-Anlage und zur Nutzung der Daten für die Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung.

### **4. Liefer- und Leistungszeit**

Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund von höherer Gewalt (siehe Punkt 11) oder Ereignissen, die uns eine Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen (hierzu gehören auch nachträglich eingetretene Materialbeschaffungsschwierigkeiten, Betriebsstörungen, Streik, behördliche Auflagen usw. - auch wenn diese bei unseren Lieferanten oder Unterpelieferanten eintreten), haben wir auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen uns, die Lieferung bzw. Leistung und die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder im Ausnahmefall wegen des noch nicht erfüllten Teiles ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Wenn die Behinderung länger als 12 Monate dauert, ist der Kunde nach angemessener Nachfristsetzung berechtigt, vom Vertrag insgesamt oder vom noch nicht erfüllten Teil des Vertrages zurückzutreten. Wir sind zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt.

### **5. Beanstandungen und Mängelrügen:**

Beanstandungen wegen erkennbar unvollständiger oder unrichtiger Lieferung oder Rügen wegen offensichtlicher Mängel sind unverzüglich, spätestens aber 5 Arbeitstage nach Empfang der Ware schriftlich mitzuteilen. Nicht offensichtliche Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung, spätestens aber innerhalb von drei Monaten schriftlich mitzuteilen.

Unsere Gewährleistungspflicht entfällt, wenn der Kunde unserer Aufforderung auf Rücksendung der beanstandeten Ware nicht innert 5 Tagen nachkommt. Mehr- oder Minderlieferungen können nur beanstandet werden, wenn sie nicht ausdrücklich bei Auftragserteilung weg bedungen sind.

## **6. Gewährleistung**

Bei berechtigter Mängelrüge liefern wir nach Absprache dem Kunden, die reparierten Baugruppen, Ersatz für die beanstandete Ware oder erteilen ihm eine Gutschrift über die Retoure. Mängel eines Teils der gelieferten Ware berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung, es sei denn, dass die Abnahme der Teillieferung für den Kunden unzumutbar ist. Eine weitergehende Haftung, insbesondere für Schäden, die nicht an der gelieferten Ware selbst entstanden sind, ist laut Haftungserklärung ausgeschlossen.

## **7. Haftung**

Schadenersatzansprüche des Kunden gegen uns – gleich aus welchem Rechtsgrund – sind ausgeschlossen, dies gilt nicht, soweit wir z. B. bei Personenschäden oder Schäden an privat genutzten Sachen nach dem Produkthaftungsgesetz oder wegen Fehlens zugesicherter Eigenschaften zwingend haften, uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt oder wir schuldhaft gegen die Vertragspflicht verstossen haben, die für die Erreichung des Vertragszweckes wesentlich ist. Der Kunde stellt uns von etwaigen Ansprüchen Dritter, insbesondere aufgrund von Urheber-, Lizenz- oder Auswertungsrechten frei, welche durch die vom Auftraggeber geforderten Produktionsmaterialien entstehen könnten.

Für normalen Verschleiss und sonstigen Produktionen haften wir nicht. Wir sind nicht verpflichtet, von Kunden zur Verfügung gestellte Unterlagen, Daten oder Muster oder sonstige Produktionsmaterialien gegen Gefahren irgendwelcher Art (z.B. Feuer, Einbruch, Wasser) zu versichern.

## **8. Zahlungen**

Soweit nicht anders vereinbart, werden unsere Rechnungen 30 Tage ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können. Kommt der Auftraggeber seiner Zahlungsverpflichtung nicht nach oder werden uns Umstände bekannt, welche die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, so wird die gesamte Restschuld des Auftraggebers zur Zahlung fällig. Der Auftraggeber ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn wir ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben, oder wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden sind. Die Abtretungen von Forderungen des Kunden gegen uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung ausgeschlossen.

## **9. Eigentumsvorbehalte:**

Die Ware bleibt unser Eigentum bis zur Bezahlung sämtlicher auch künftig entstehenden Forderungen aus unserer Geschäftsverbindung mit dem Kunden.

## **10. Versand und Gefahrtragung:**

Der Versand erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung unser Lager oder Werk verlässt. Wird der Versand aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat verzögert, geht die Gefahr mit Eingang der Meldung der Versandbereitschaft auf ihn über. Die Verpackung erfolgt nach fach- und handelsüblichen Gesichtspunkten, Sonderverpackungen werden zu Selbstkostenpreis berechnet. Recyclierbare Verpackungen (Karton, Chips etc.) werden nicht zurückgenommen. Wir übernehmen keine Verbindlichkeiten für billigsten Versand. Sofern der Kunde eine besondere Versandart wünscht, werden ihm entstehende Mehrkosten in Rechnung gestellt.

## **11. Höhere Gewalt**

Unter höherer Gewalt verstehen wir Einflüsse, welche es uns verunmöglichen, die vertragliche vereinbarte Leistung termingerecht zu erbringen. Höhere Gewalt sind: Wetterkapriolen, Umweltkatastrophen, Epidemien, Feuer, Wasserschäden, Einbruch, Vandalismus, Todesfälle, Streik, Behinderung von Dritter / eigener Lieferanten (Lieferausfall, exorbitant langer Liefertermin, Lieferengpässe) und Maschinenschäden, welche nicht im Rahmen der regelmässigen Wartung verhindert werden konnten.

Tritt ein oder mehrere solcher Ereignisse ein, so setzen wir alles daran, diesen Zustand zu beheben oder zu mindern, sofern dies möglich ist und den jeweiligen Auftrag betrifft. Die betroffenen Kunden werden umgehend durch uns informiert.

## **12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Für diese Geschäftsbedingungen und für die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen den Kunden und uns gilt das Schweizer Recht. Andelfingen/ZH ist ausschliesslicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Sollte ein Teil dieser Bestimmungen unwirksam, oder eine Lücke vorhanden sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Peter May, Kleinandelfingen, 1.10.2007